

# DS스쿨 이용약관

## 제1조 [목적]

이 이용약관(이하 '약관'이라 합니다)은 회사 더넥스트스쿨(주)(‘더넥스트스쿨(주)’ 또는 ‘DS스쿨(주)’을/를 말하며, 이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 오프라인/온라인 강의 및 관련 제반 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용고객(이하 '회원'이라 합니다)이 이용함에 있어 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 구체적으로 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 [용어의 정의]

- 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - 서비스 : 오프라인 및 온라인에서 제공되는 회사의 강의 및 관련 제반 서비스를 의미합니다.
  - 회원 : 회사의 서비스에 접속하여 이 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
  - 이용계약 : 이 약관을 포함하여 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 체결하는 모든 계약을 말합니다.
  - 해지 : 회사 또는 회원이 이용계약을 해약하는 것을 말합니다.
- 이 약관에서 사용하는 용어 중 제1항에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

## 제3조 [약관 효력 및 변경]

- 이 약관은 그 내용을 회사의 웹사이트에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법'이라 합니다)」 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 사전 고지 없이 이 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 게시 또는 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- 회원은 정기적으로 웹사이트에 방문하여 약관의 변경사항을 확인하여야 합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 회원의 피해는 회사에서 책임지지 않습니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 변경의 경우에는 공지 외에 일정기간 이메일, 쪽지, 로그인 시 동의양식 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.
- 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 변경된 약관의 효력발생일 이후에도 서비스를 계속 이용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

## 제4조 [약관 외 준칙]

회사는 필요한 경우 서비스 내의 개별항목에 대하여 개별약관 또는 운영원칙(이하 '서비스 별 안내'라 합니다)을 정할 수 있으며, 회원은 각 서비스 별 안내에 대해 회원가입과 동시에 동의한 것으로 간주합니다. 이 약관과 서비스 별 안내의 내용이 상충되는 경우에는 서비스 별 안내의 내용을 우선하여 적용합니다.

## 제5조 [이용계약의 체결]

- 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 '신청자'라 합니다)가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 서비스 이용 신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
- 회사는 신청자의 서비스 이용 신청에 대하여 전산적으로 자동화 된 방법으로 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우  
다만, 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
  - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 요구하는 내용을 기재하지 않은 경우
  - 만 14세 미만 아동이 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻지 않은 경우

- 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
- 3. 제1항에 따른 신청에 있어 회사는 회원의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- 4. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- 5. 제2항과 제4항에 따라 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 원칙적으로 이를 신청자에게 알리도록 합니다.
- 6. 이용계약의 성립 시기는 회사가 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.
- 7. 회사는 회원의 편의를 위해 회원의 사용 정보를 포괄적으로 저장하며, 사용정보에 따라 개인화된 서비스를 제공할 수 있습니다.

### 제 6조 [만 14세 미만 아동의 회원가입에 관한 특칙]

- (1) 만 14세 미만의 "이용자"는 "회사"의 "웹사이트"에서 제공되는 개인정보처리방침과 본 약관을 충분히 숙지한 후, 반드시 법정대리인의 동의를 얻어 회원가입을 신청하여야 합니다.
- (2) "회사"는 만 14세 미만의 "이용자"가 회원가입을 신청하는 경우 별도의 안내 또는 절차를 통하여 법정대리인의 동의 여부를 확인할 수 있습니다.
- (3) 만 14세 미만의 "이용자"는 "회사"가 법정대리인에게 전 항의 동의사실 여부를 확인할 수 있도록 회원가입 시 법정대리인의 성명, 연락처 등을 제공하여야 합니다.
- (4) "회사"는 법정대리인의 동의에 대한 확인절차를 거치지 않은 만 14세 미만 "이용자"에 대하여는 회원가입을 불허 또는 취소할 수 있습니다.
- (5) 만 14세 미만 "회원"의 법정대리인은 자녀에 대한 개인정보의 열람, 정정, 갱신을 요구하거나 회원가입에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 이러한 경우에 "회사"는 지체 없이 필요한 조치를 취해야 합니다. 이때 "회사"는 법정대리인임을 입증할 수 있는 문서 등 확인서류의 제출을 요청할 수 있습니다.

### 제7조 [회원정보의 입력 및 변경]

1. 회원은 가입 시 안내에 따라 실명과 이메일 주소 등의 제반 정보를 사실대로 기재하여야 합니다. 기재한 정보가 정확하지 않은 경우 서비스 이용이나 소비자로서 권리행사가 제한됩니다.
2. 회원은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 실명, 이메일 주소 등은 수정이 불가능합니다.
3. 회원은 가입 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 서비스 내에서 수정을 하거나, 이메일 및 서비스 내 문의창구 등의 방법으로 회사에게 그 변경사항을 알려야 합니다.
4. 제3항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

### 제8조 [개인정보보호 의무]

회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계 법령 및 회사의 개인정보취급방침이 적용됩니다. 다만, 회사에서 직접 제공하는 서비스 외 링크된 사이트 등에서는 회사의 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.

### 제9조 [회원의 정보관리 의무]

1. 회원의 이메일 주소와 비밀번호를 관리할 책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
2. 회사는 회원의 이메일 주소가 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 서비스의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 이메일 주소 이용을 제한할 수 있습니다.
3. 회원은 이메일 주소 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
4. 제3항의 경우에 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

### 제10조 [회원에게 대한 통지]

회사가 회원에게 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 서비스 내 알림, 이메일, SMS 메시지 등으로 할 수 있습니다.

### 제11조 [회사의 의무]

1. 회사는 관계 법령 및 이 약관이 금지하거나, 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.
3. 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 적절한 조치를 취해야 하며, 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 서비스 내 문의창구, 서비스 내 알림, 서비스 내 쪽지 등을 통하여 회원에게 조치과정 및 결과를 전달합니다.

### 제12조 [회원의 의무]

1. 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - 회사가 제공하는 강의 서비스를 활용한 별도의 영리 행위
  - 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
  - 타인의 정보도용
  - 회사가 게시한 정보의 변경
  - 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  - 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
  - 서비스의 목적에 벗어나 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
2. 회원은 회사가 제공하는 모든 강의의 저작권 및 지적재산권이 회사에 귀속됨에 동의하며, 이를 활용한 별도의 영리행위를 할 경우 관계 법령에 따라 처벌받으며 회사에 적절한 손해배상을 하여야 함을 동의합니다.
3. 회원은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

### 제13조 [서비스의 제공]

1. 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
  - 강의장에서 제공하는 강의 서비스
  - 동영상 강좌 제공 서비스
  - 온라인에서 실습을 돕기 위한 질의응답 서비스
  - 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스
2. 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 운영을 원칙으로 합니다.
3. 서비스를 구성하고 있는 제3자에게 기술적 문제나 운영상 문제 등이 발생하면 서비스는 언제든지 중단될 수 있으며 회사는 이에 대해 책임지지 않습니다.
4. 회사는 서비스의 업데이트, 정기점검 등으로 서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 서비스 내에서 사전고지 합니다.
5. 회사는 일부 서비스의 이용 가능 시간을 별도로 정할 수 있습니다. 특히 강의장에서 제공하는 강의 서비스는 사전 고지된 시간에 정해진 강의장에서 이용 가능합니다.
6. 서비스의 구조, 인터페이스, 디자인, 경험 등은 회사의 정책에 따라 상시적으로 변경될 수 있으며, 유료 서비스를 지불한 회원의 사용목적에 침해하지 않은 이상 회사는 변경에 대해 별도의 보상, 환불 등을 하지 않습니다.
7. 회원이 별도로 비용을 지불하지 않은 서비스는 회사 또는 해당 정보를 게시한 자에 의해 언제든지 중단될 수 있습니다.

## 제14조 [환불 규정]

1. 회사는 서비스의 환불 규정을 관계 법령이 정하는 범위 내에서 정합니다.
2. 회원은 환불 또는 변경을 서비스 내에 마련되어 있는 방법을 통하여 회사에 그 의사를 표시하여야 하며, 회사는 환불요청을 접수하고 회원의 요청과 환불규정 확인 후 지체 없이 환불과정을 진행합니다. 결제대행사, 카드사 등에서 결제를 취소하는데 걸리는 시간에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
3. 회사는 [정부에서 정한 법률]에 따라 아래와 같은 경우에 환불을 합니다. (「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제18조 제1항 및 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률 시행령」 제18조 제2항)
  - 학습자가 본인의 의사로 수강 또는 학습장소 사용을 포기한 경우
  - 학원의 등록말소, 교습소 폐지 또는 교습의 정지명령을 받은 경우
  - 학원의 설립·운영자, 교습자가 교습을 할 수 없거나 교습장소를 제공할 수 없게 된 경우
4. 회사의 강좌 환불 규정은 다음과 같습니다.
  - 홈페이지에 고지되어 있는 환불 규정이 최우선 기준이며, 회원은 구매시에 환불 규정을 숙지할 책임이 있습니다.
  - [오프라인 강의 서비스]의 경우 아래 환불 규정을 따릅니다.
    - 수강시작전 : 전액 환불 가능합니다.
    - 환불요청일시 기준, 총 수업의 1/3 이하가 제공된 경우, 정사가 기준 1/3에 해당하는 금액을 결제금액에서 차감하여 환불합니다.
    - 환불요청일시 기준, 총 수업의 1/3 초과 1/2 이하가 제공된 경우, 정사가 기준 1/2에 해당하는 금액을 결제금액에서 차감하여 환불합니다.
    - 환불요청일시 기준, 총 수업의 1/2 초과가 제공된 경우 환불금액이 없습니다.
    - 할인가로 수강료를 납부한 경우에는 수강의 지속성을 전제로 할인 혜택을 제공한 것이므로 환불 시에는 할인이 적용되지 않은 정상가를 기준으로 차감 후 환불됩니다.
  - [온라인 강의 서비스]의 경우 아래 환불 규정을 따릅니다.
    - 수강기간은 스터디 채널에 가입되어 수강이 가능한 시점부터 최초 4주까지가 수강기간이며, 31일차 이후부터는 복습기간입니다.
    - 수강 시작 후 유료콘텐츠 서비스가 모두 제공된 이 후에는 온라인 강의 특성상 환불이 불가합니다.
    - 즉, 수강기간 최초 4주는 학원법상 환불가능일의 기준을 설정한 것이며, 수강기간은 12주 동안 수강하실 수 있습니다.
      - 수강시작일 : 스터디 채널에 가입되어 수강이 가능한 시점이 수강시작일입니다.
      - 스터디 채널 가입 전 및 1주차 서비스 제공 전 : 전액 환불 가능합니다.
      - 환불요청일시 기준 수강시작 후 7일 이하 또는 서비스의 1/3 이하가 제공된 경우, 정사가 기준 1/3에 해당하는 금액을 결제금액에서 차감하여 환불합니다.
      - 환불요청일시 기준 수강시작 후 7일 초과 14일 이하 경과 또는 서비스의 1/3 초과 1/2 이하가 제공된 경우, 정사가 기준 1/2에 해당하는 금액을 결제금액에서 차감하여 환불합니다.
      - 환불요청일시 기준 수강시작 후 14일 초과 시 환불금액은 없습니다.
    - 할인가로 수강료를 납부한 경우에는 수강의 지속성을 전제로 할인 혜택을 제공한 것이므로 환불 시에는 할인이 적용되지 않은 정상가를 기준으로 차감 후 환불됩니다.
    - 수강이 가능한 시점부터 7일 이내 타인 양도 가능합니다.
    - 오프라인 수업과 교차수강은 불가합니다.
  - 기간연장의 경우 환불이 불가능합니다.
  - 신용카드 결제, 휴대폰 결제, 계좌이체 등 회원님이 결제한 수단과 동일한 방식으로 환불하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 기술적으로 불가능한 경우에는 회사는 회원에게

환불방법을 정하여 통지할 수 있습니다. 해당 방법에 협조하지 않는 경우 환불을 하지 않을 수 있습니다.

- 회원정보(이메일 주소, 실명)가 부정확한 경우 환불이 불가능 합니다.
5. 회사의 환불 예외사항은 다음과 같습니다.
- 회원이 관계 법령 및 이 약관의 규정을 위반하여 회사로부터 강제탈퇴 처리가 되는 경우에는 본 조의 환불규정이 적용되지 않습니다.
  - 부정이용이 확인 된 구매 건에 대해서는 이유와 관계없이 환불이 불가능합니다.
  - 회사가 회원에게 무료로 지급한 할인쿠폰 등으로 인해 회원이 획득하게 된 금액에 대해서는 환불되지 않을 수 있습니다.
6. 제1항에서 제5항에도 불구하고 회사는 신뢰도 제고나 이벤트를 위해 일시적으로 환불 조건을 완화할 수 있습니다.

### 제15조 [회원의 게시물]

1. 게시물은 회원이 서비스를 이용하면서 게시한 글, 사진, 각종 파일과 링크, 디지털 콘텐츠 등을 말합니다.
2. 회원이 서비스에 등록하는 게시물 등으로 인하여 본인 또는 타인에게 손해나 기타 문제가 발생하는 경우 회원은 이에 대한 전적인 책임을 지게 되며, 회사는 이에 대하여 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 게시물 등을 회원의 사전 동의 없이 임시 게시중단, 수정, 삭제, 이동 또는 등록 거부 등의 관련 조치를 취할 수 있습니다.
  - 다른 회원 또는 제3자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크하는 경우
  - 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우
  - 영리를 목적으로 하는 광고일 경우
  - 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우
  - 다른 이용자 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  - 사적인 정치적 판단이나 종교적 견해의 내용으로 회사가 서비스 성격에 부합하지 않는다고 판단하는 경우
  - 회사에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나, 게시판 성격에 부합하지 않는 경우
  - 게시물이 내용의 질 뿐만 아니라 화질 등에 있어 회사가 정한 규정을 만족하지 못한 경우
  - 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우
4. 회사는 게시물 등에 대하여 제3자로부터 명예훼손, 지식재산권 등의 권리 침해를 이유로 게시중단 요청을 받은 경우 이를 임시로 게시를 중단 할 수 있으며, 이의를 제기한 자와 게시물 등록자 간에 소송, 합의 등을 통해 당해 게시물에 관한 법적 문제가 종결된 후 이를 근거로 회사에 신청이 있는 경우에만 상기 임시로 게시가 중단된 게시물은 다시 게시될 수 있습니다.
5. 회원이 이용계약해지를 한 경우 회원이 등록한 게시물은 자동 삭제되지 않으며 필요한 경우 일부만 익명화 처리됩니다. 이용계약 해지 전에 언제든지 직접 삭제를 할 수 있으며, 요청을 할 경우 회사는 요청한 게시물을 삭제합니다.

### 제16조 [게시물에 대한 저작권]

1. 회사가 작성한 게시물 또는 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
2. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 원칙적으로 게시한 회원에게 귀속됩니다. 다만, 회사는 서비스의 운영, 전시, 전송, 배포, 홍보 등의 목적으로 회원의 별도의 허락 없이 무상으로 회원이 등록한 게시물을 사용할 수 있습니다.
3. 회원이 올린 디지털 콘텐츠가 회원의 동의 없이 타인에 의해 무단, 불법 복제되어 회원 뿐 아니라 회사의 이익에 상충할 경우 회사는 회원을 대리해 지식재산권을 행사할 수 있습니다. 다만, 이 경우 회사는 회원에게 개별적 동의를 구합니다.
4. 회사는 본 조 제2항 이외의 목적으로 회원의 게시물을 사용하고자 하는 경우 사전에 회원의 동의를 얻어 사용합니다.

### 제17조 [정보의 제공]

1. 회사는 회원에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보에 대해서 이메일이나 우편, SMS, 전화 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 홍보 등의 목적으로 회원의 동의 하에 관련 법령에 따라 추가적인 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

#### 제18조 [광고]

1. 회원은 서비스 이용 시 노출되는 광고게재에 대해 동의합니다.
2. 회사는 서비스상에 게재되어 있거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

#### 제19조 [이용계약의 해지]

1. 회원은 언제든지 서비스 내 문의기능을 통하여 이용계약 해지(탈퇴) 신청을 할 수 있으며, 회사는 관계 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
2. 회원이 이용계약을 해지할 경우, 관계 법령 및 개인정보취급방침에 따라 회사가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 회원의 모든 정보는 소멸됩니다.

#### 제20조 [이용제한]

1. 회사는 회원이 이 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 회원이 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법 및 컴퓨터프로그램보호법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망법을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 이에 따른 영구이용정지 시 서비스 이용을 통해 획득한 수익 등 기타 혜택 등도 모두 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
3. 회사는 회원이 계속해서 1년 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 이용을 제한할 수 있습니다.
4. 회사는 제1항에서 제3항에 따른 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 이용제한정책 및 개별 서비스상의 운영정책에서 정하는 바에 의합니다.
5. 제1항에서 제3항에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 회사는 그 사유 및 제한기간 등을 회원에게 알려야 합니다.
6. 회원은 제1항에서 제3항에 따른 이용제한 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

#### 제21조 [부정이용 금지 및 차단]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우를 부정 이용행위로 봅니다.
  - 동일한 계정으로 2대 이상의 PC에서 동시접속이 발생하는 경우
  - 동일한 계정으로 다수의 PC 또는 IP에서 서비스를 이용하는 경우
  - 자신의 계정 및 강좌 등의 서비스를 타인이 이용하도록 하는 경우
  - 자신의 계정 및 강좌 등의 서비스를 타인에게 판매, 대여, 양도하는 행위 및 이를 광고하는 행위를 하는 경우
  - 서비스 이용 중, 복제프로그램을 실행하는 경우 또는 녹화를 하거나 시도하는 경우
  - 서비스 횟수제한을 회피하기 위한 행위를 하는 경우
  - 타사를 통해 환불을 받고 이를 회사에 알리지 않고 유료 서비스를 계속 사용하는 경우
2. 회사는 제1항에 따른 부정 이용자가 발견 되었을 경우, 해당 이용자를 강제 탈퇴 처리하며 회사의 법률 대리인을 통한 고발조치와 민사소송을 진행할 수 있습니다.
3. 회원은 제2항의 조치를 이유로, 서비스 이용기간의 연장이나 환불을 요구할 수 없습니다.
4. 회원은 회사로부터의 제2항의 조치에 이의가 있는 경우 회사의 법률 대리인을 통해 소명할 수 있습니다.
5. 부정이용 식별방법 및 차단
  - 회사는 회원이 서비스를 이용하는 중에 수집한 자료를 토대로 부정이용 여부를 확인합니다.

- 회사는 이용자가 서비스 이용 중에 복제프로그램을 실행시키거나 동일한 계정으로 동시 접속을 하는 경우, 서비스 이용 접속을 강제로 종료 시킵니다.

#### **제22조 [면책]**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유(지원되지 않는 환경을 이용하는 것을 포함)로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 이로 인해 발생한 문제에 대해 책임이 면제됩니다.
5. 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
6. 회사는 콘텐츠 공급자가 제공하거나 회원이 작성하는 등의 방법으로 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.
7. 회사는 회원이 사실과 다르게 제공한 내용을 기반으로 제공한 정보, 인증서 등의 오류에 책임을 지지 않습니다.

#### **제23조 [분쟁의 해결]**

1. 이 약관의 해석 및 회사와 회원간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법을 적용합니다.
2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 발생한 소송에 대해서는 서울지방법원에 제소합니다.

#### **제24조 [규정의 준용]**

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령에 의하고, 법에 명시되지 않은 부분에 대하여는 관습에 의합니다.

#### **부 칙**

이 약관은 2019년 10월 01일부터 시행됩니다. 이 약관은 시행일 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항을 그대로 적용합니다.